

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

сети магазинов «Порядок»

Редакция от «25» июля 2026 г.

Настоящие Правила определяют условия участия в бонусной программе сети магазинов «Порядок». Организатор Программы — Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР» (ООО «СПЕКТР») (далее — «Организатор»). Участником Программы (далее — «Участник») может стать любое дееспособное физическое лицо на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. Бонусная программа (далее — «Программа») — бонусная программа сети магазинов «Порядок», предоставляющая Участникам возможность накапливать и использовать бонусы при приобретении товаров.

1.2. Бонусный счёт — учётная запись Участника, на которой фиксируется количество начисленных и списанных бонусов.

1.3. Бонус — условная единица учёта в Программе. Один бонус эквивалентен одному рублю при списании в счёт оплаты товаров. Бонус не является денежным средством, не подлежит выдаче наличными и не может быть передан другому лицу.

1.4. Бонусная карта — материальный или виртуальный носитель, идентифицирующий Участника Программы.

1.5. Товары с белыми ценниками (регулярная цена) — товары, реализуемые по обычной (не сниженной) цене, без применения скидок, промокодов и специальных предложений.

1.6. Акционные товары — товары, реализуемые со скидкой, по промокоду или в рамках специального предложения.

1.7. Уценённые товары — товары, реализуемые по сниженной цене вследствие дефекта, повреждения упаковки, истечения срока годности или иных причин, снижающих потребительские свойства товара.

2. Общие положения

2.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

2.2. Участник присоединяется к Программе, совершив любое из следующих действий: регистрация в Программе, оформление бонусной карты либо оформление интернет заказа на сайте, либо в приложении. Совершение указанных действий означает согласие Участника с настоящими Правилами.

2.3. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет.

2.4. На один номер телефона и один адрес электронной почты может быть зарегистрирована одна бонусная карта.

3. Условия участия в Программе

3.1. Для участия в Программе необходимо оформить бонусную карту и пройти регистрацию в личном кабинете на сайте Организатора или в мобильном приложении «Порядок».

3.2. Начисление бонусов возможно с момента оформления бонусной карты. Списание бонусов возможно только после активации карты в личном кабинете или мобильном приложении.

3.3. Участник обязан обеспечить достоверность предоставленных при регистрации данных и своевременно их актуализировать.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Бонусы начисляются в размере 5% от стоимости товаров с белыми ценниками (регулярная цена), приобретённых Участником, за вычетом суммы бонусов, списанных в этой же покупке.

4.2. Бонусы не начисляются на:

- акционные товары (со скидками, промокодами, специальными предложениями);
- уценённые товары;
- товары, приобретаемые по скидке сотрудника;
- подарочные сертификаты;
- услуги доставки;
- позиции, в оплате которых были использованы бонусы (списание).

4.3. В праздничные периоды и в рамках акций Организатор вправе проводить повышенные начисления бонусов (увеличенный процент, двойные или тройные бонусы, дополнительные бонусы за отдельные товары), а также начислять дополнительные бонусы за действия, не связанные с покупкой (участие в конкурсах, публикация отзывов и т. п.). Условия таких начислений определяются правилами соответствующих акций.

4.4. Бонусы зачисляются на бонусный счёт Участника в течение 3 (трёх) дней с момента оплаты покупки.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусами может быть оплачено до 25% от стоимости покупки. Один бонус соответствует одному рублю.

5.2. Для товаров категорий «электроинструмент», «бензоинструмент», «насосы» и «бытовая химия» бонусами может быть оплачено не более 10% от стоимости соответствующих товаров.

5.3. Списание бонусов допускается только в счёт оплаты товаров с белыми ценниками (регулярная цена).

5.4. Бонусы не могут быть использованы для оплаты:

- акционных товаров;
- уценённых товаров;
- товаров по скидке сотрудника;
- подарочных сертификатов;
- услуг доставки.

5.5. Списание бонусов производится в момент оплаты на кассе розничного магазина или при оформлении заказа в интернет-магазине.

6. Срок действия бонусов

6.1. Срок действия начисленных бонусов составляет 180 (сто восемьдесят) дней с момента их зачисления на бонусный счёт, если иное не установлено условиями конкретных акций или персональных предложений.

6.2. По истечении срока действия неиспользованные бонусы аннулируются автоматически и восстановлению не подлежат.

7. Возврат товаров

7.1. При возврате товара, за который были начислены бонусы, соответствующая сумма начисленных бонусов аннулируется с бонусного счёта Участника.

7.2. При возврате товара, в оплате которого были использованы бонусы, списанные бонусы возвращаются на бонусный счёт Участника пропорционально возвращаемому товару.

Для возврата бонусов необходимо составить заявку через раздел «Отзывы и предложения»

7.3. При частичном возврате заказа перерасчет бонусов производится пропорционально возвращаемым позициям. Для возврата бонусов необходимо составить заявку через раздел «Отзывы и предложения».

8. Изменение условий и прекращение Программы

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, а также приостанавливать или прекращать действие Программы.

8.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Правил на сайте Организатора, если иной срок не указан в самой редакции.

8.3. В случае прекращения Программы Организатор уведомляет Участников не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения путём публикации соответствующего сообщения на сайте. Порядок использования накопленных бонусов до даты прекращения определяется таким уведомлением.

9. Обработка персональных данных

9.1. Присоединяясь к Программе, Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях участия в Программе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Организатора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила и отношения, возникающие в связи с участием в Программе, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Актуальная редакция Правил размещается на сайте Организатора и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

10.3. По вопросам, связанным с участием в Программе, Участник может обратиться к Организатору по контактным данным, указанным ниже.

11. Контакты Организатора

Юридический и фактический адрес: 394028, г. Воронеж, ул. Волгоградская, д. 32, офис 1

Телефон: +7 (473) 233-00-00 / Электронная почта: sales@poryadok.ru / Сайт: poryadok.ru

